



Datenschutz bei der Hansestadt Lübeck, Bereich 1.105 Informationstechnik TOPdesk

Informationsblatt gem. Art. 12ff DSGVO

Wir kommen unseren Informationspflichten gem. Art. 12 ff DSGVO mit dieser Mitteilung nach, um eine faire und transparente Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu gewährleisten (Art. 12 Abs. 2 DS-GVO).

Angaben zum Verantwortlichen

Name Hansestadt Lübeck, Der Bürgermeister
Anschrift Breite Str. 62, 23539 Lübeck
Telefon 0451 – 115
E-Mail-Adresse info@luebeck.de
Internet-Adresse www.luebeck.de

Fachbereich 1 Bürgermeister
Fachbereichsleitung Jan Lindenau
Bereich 1.105 Informationstechnik
Bereichsleitung Stephan Schellbach
Ansprechpartner:in Service-Hotline
Anschrift Fackenburger Allee 27, 23554 Lübeck
Telefon 0451 – 122 7300
E-Mail-Adresse service@luebeck.de

Angaben zur Person der Datenschutzbeauftragten

Name Martina Kieckbusch
E-Mail-Adresse datenschutz@luebeck.de

Zwecke der Verarbeitung

Erfassung, Bearbeitung und Dokumentation von gemeldeten IT-Störungen durch Mitarbeitende der HL, Mitarbeitenden von Eigenbetrieben und Fraktionsmitgliedern sowie Erfassung, Bearbeitung und Dokumentation von Changes an der IT-Infrastruktur/ bzw. deren -Systemen durch Mitarbeitende des Bereiches 1.105 Informationstechnik.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Die Verantwortung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Kategorie der personenbezogenen Daten

Vorname, Nachname, geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Büroanschrift, Büronummer, Abteilung, Position, Benutzername im Netz der Hansestadt Lübeck, Vorgangsinformationen (Support-Anfragen).

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Datenerhebung gem. Art. 14 DSGVO (Angabe der Datenquelle)

Eine Datenerhebung durch Dritte findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Um eine faire und transparente Verarbeitung zu gewährleisten erhalten Sie nachfolgend zusätzliche Informationen gem. Art. 13 Abs. 2 DSGVO:

Speicherdauer, Löschfristen

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen existieren nicht. Ihre personenbezogenen Daten werden für zwei Jahre gespeichert.

Spätestens nach Ablauf dieser Fristen/Kriterien werden Ihre personenbezogenen Daten anonymisiert oder gelöscht, außer die Verarbeitung unterliegt Archivzwecken im öffentlichen Interesse, historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken (Art. 89 DSGVO und § 6 LDSG).

Betroffenenrechte

Wir machen Sie auf Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO aufmerksam:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Kontakt in Schleswig-Holstein: Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, mail@datenschutzzentrum.de