

# Antrag Deutschlandticket / Fahrschein für Führerschein

Damit Ihr Antrag bearbeitet werden und das Ticket ausgestellt werden kann, füllen Sie bitte alle Felder aus.

Ja, ich möchte ein Deutschlandticket beantragen, gültig zum nächsten 1. des Monats.

Bestellscheine mit einer Gültigkeit ab dem 1. eines Monats bitte bis zum **13. Kalendertag des Vormonats** in einem Bürgerservicebüro abgeben.

**Ausgabeform**  Handyticket\* (Mailadresse und NAH.SH App erforderlich)  Chipkarte

## Vertragsnehmende Person

Titel/Anrede (m/w/d): \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

## Datenschutz-Hinweise der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH für die Bestellung eines Fahrschein-Abonnements

### Auswertung und Analyse meiner personenbezogenen Daten

Ich möchte aktuelle Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH über das Vertragsverhältnis hinaus Daten über mich verknüpft, auswertet und verwendet (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Folgende Daten kommen hierfür in Betracht:

- Personendaten (z. B. Name, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. konkretes Abonnement)
- Daten aus der Kundenkommunikation (z. B. Informationen aus Gesprächen, Feedback aus Vertriebsaktivitäten)
- Statistische Daten (z. B. die Eignung bestimmter Produkte für bestimmten Personengruppen)

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum oben genannten Zweck ein.\*  Ja  Nein

### Datenaustausch mit Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns (Stadtwerke Lübeck Holding GmbH)

Ich möchte auch von anderen Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH die oben genannten Daten (siehe „Analyse meiner personenbezogenen Daten“) mit Konzern- und Tochterunternehmen der Stadtwerke Lübeck Holding GmbH wechselseitig austauscht (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Neben dem Zweck der Information dient dies auch dem Zweck der Aktualisierung vorhandener Daten.

Die für diese Einwilligung relevanten Unternehmen sind:

- Stadtwerke Lübeck Holding GmbH
- Stadtwerke Lübeck GmbH
- TraveNetz GmbH
- TraveKom Telekommunikationsgesellschaft mbH
- Lübeck-Travemünder Verkehrsgesellschaft mbH
- Stadtwerke Lübeck Innovations- und Entwicklungsgesellschaft mbH

Ein aktuelles Organigramm des Stadtwerke-Konzerns kann jederzeit im Internet unter [www.sv-luebeck.de](http://www.sv-luebeck.de), oder vor Ort im Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck eingesehen werden.

Ich bin mit einem wechselseitigen Austausch meiner personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns einverstanden.\*

Ja  Nein

**Alle Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierfür genügt eine E-Mail an [mobil@swhl.de](mailto:mobil@swhl.de), oder eine Mitteilung per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.**

Andere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben von dieser Einwilligung unberührt. Wir können Ihre Daten weiterhin im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeiten (z. B. zur Vertragserfüllung). Auch anderweitige Einwilligungen und Vereinbarungen mit uns oder Dritten werden hiervon nicht berührt.

### Kommunikationskanäle

Ich bin mit dem Erhalt von Werbung unter Verwendung der nachfolgend von mir ausgewählten Kommunikationsmittel einverstanden:

Telefon\*  Ja  Nein elektronische Post (z. B. E-Mail, SMS)\*  Ja  Nein

Die Einwilligung bezieht sich auf werbliche Kommunikation der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH und, sofern Sie dem „Datenaustausch mit Unternehmen des Stadtwerke-Konzerns“ zugestimmt haben, auch auf die werbliche Kommunikation dieser Unternehmen.

Ohne Einwilligung beschränkt sich die werbliche Kommunikation im Übrigen auf die Werbung per Post.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die werbliche Kommunikation einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sofern Sie der Verwendung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwendet. Für den Widerspruch genügt eine E-Mail an [mobil@swhl.de](mailto:mobil@swhl.de) oder eine Information per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck. Um sicherzustellen, dass in diesem Falle eine werbliche Kommunikation nicht mehr erfolgt, wird eine Werbeperrdatei geführt. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutz-Hinweisen.

Die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif erkenne ich an.\*

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum Unterschrift des Bestellers/gesetzlichen Vertreters

Bestätigung der Hansestadt Lübeck zur Teilnahmeberechtigung	
_____ Ort/Datum	_____ Unterschrift/Stempel Hansestadt Lübeck

\* nicht auf Huawei-Geräten möglich.

# Datenschutz-Hinweise der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH für die Bestellung eines Fahrschein-Abonnements

## 1. Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle ist die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH (nachfolgend „SWL Mobil“ genannt), Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck 0451/888-0 o. Mail: mobil@svhl.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter der genannten Adresse oder unter der E-Mail: dsb@svhl.de.

## 2. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Der Vertragsabschluss setzt vertraglich voraus, dass der Kunde der SWL Mobil personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) mitteilt. SWL Mobil verarbeitet diese Daten zu Zwecken von Vertragsabschluss und -erfüllung auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO). SWL Mobil verarbeitet die Daten darüber hinaus auf Grundlage ihrer Einwilligung (insbesondere Art. 6 Abs. lit. 1 a) DSGVO) und auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Berechtigte Interessen der SWL Mobil können beispielsweise sein:

- Vermeidung eines Forderungsausfalls
- Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Kundenansprache, ggf. auch werblicher Natur, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben

## 3. Datenkategorien

SWL Mobil verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (wie z.B. Name und Adresse), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Bankverbindungsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungs- und Verzugsinformationen.

## 4. Drittempfänger

Grundsätzlich werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Jedoch arbeiten wir mit Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DS-GVO zusammen, denen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen bedienen. Dies können beispielsweise Unternehmen der Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen oder Telekommunikation sein. Bei einem Forderungseinzug können Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden, sofern dies zum Einzug der Forderungen erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Inkassounternehmen, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte. Darüber hinaus werden Daten nur an Dritte weitergegeben, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben, oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

## 5. Produktinformationen

SWL Mobil nutzt auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. Abs. 1 a) und f) DS-GVO) Daten, um dem Kunden auf postalischem oder – unter Beachtung von § 7 Abs. 3 UWG – elektronischem Wege Informationen über sonstige Leistungen der SWL Mobil zukommen zu lassen.

## 6. Dauer der Speicherung

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung inkl. Anbahnung und Abwicklung des Vertrages. SWL Mobil löscht Ihre Daten unverzüglich, wenn SWL Mobil hierzu verpflichtet ist, insbesondere wenn SWL Mobil die Daten für die Zwecke, für die diese erhoben sind, nicht mehr benötigt und keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Ebenso kann sich die Speicherdauer aus den gesetzlichen Verjährungsfristen ergeben (z.B. §§ 195 ff. BGB). Unabhängig davon erfolgt alle drei Jahre eine Überprüfung, ob eine Löschung der Daten möglich ist.

## 7. Widerrufsrecht nach Art. 21 DSGVO

- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr verarbeitet. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird SWL Mobil Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck.

## 8. Sonstige Rechte des Kunden

Dem Kunden stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (insbesondere nach Maßgabe der DS-GVO) folgende Rechte zu:

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zudem hat der Kunde das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der ihm betreffenden Daten zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Die Anschrift der für SWL zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Postfach 71 16, 24171 Kiel, Tel.: (0431) 988-1200, Fax: (0431) 988-1223, E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de.

## - Auszug -

### Mitnahmeregelung

Abonnementkarten für Erwachsene erlauben an Wochenenden (Samstags 0 Uhr bis Sonntags Betriebsschluss) und an gesetzlichen Feiertagen (0 Uhr bis Betriebsschluss) im räumlichen Geltungsbereich der Monatskarte die unentgeltliche Mitnahme einer Person beliebigen Alters und insgesamt bis zu drei Kindern bis einschließlich 14 Jahren. Diese Mitnahmeregelung gilt nicht für Hunde.

### Ausgabe

Abonnementkarten werden in Teillieferungen rechtzeitig mit der Post verschickt. Der Abonnent ist verpflichtet, der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH einen Wohnortwechsel unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Benachrichtigung, so trägt er das Verlustrisiko aus dem Postversand.

### Verlust/Ersatz

Bei Verlust einer personengebundenen Karte wird gegen eine Gebühr von 36,- Euro einmalig pro Abonnement-Jahr eine Ersatzkarte ausgestellt. Diese ist im ServiceCenter am ZOB erhältlich und ist vom Abonnenten selbst zu zahlen.

### Erhöhtes Beförderungsentgelt

Führt der Fahrgast seine ABO-Monatskarte nicht mit sich, ist er zur Zahlung eines erhöhten Fahrpreises verpflichtet. Die Adresse des Inhabers wird registriert.

### Gültigkeit

Der Antrag für ein Abonnement muss bis spätestens zum 15. des Vormonats bei den Bürgerservicebüros eingehen. Das Abonnement kann nur zum 1. eines jeden Monats begonnen werden. Es hat eine Gültigkeit von mindestens einem Jahr entsprechend dem Aufdruck. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

## Ergänzende Tarifbestimmungen für die Lübecker Tarifzonen 600 - 6007

Die nachstehenden ergänzenden Bestimmungen gelten für die Lübecker Tarifzonen 6000-6007. Diese wird durch folgende Tarifzonen des Schleswig-Holstein-Tarifs abgegrenzt: 6000 – Lübeck Kernzone, 6001 – Schlutup, 6002 – Blankensee/Groß Grönau, 6003 – Krummesse, 6004 – Moising/Klein Wesenberg, 6005 – Roggenhorst, 6006 – Kücknitz, 6007 – Travemünde.

## Besondere Tarifbestimmungen

### 1. Netzkarten

Für Binnenverkehre innerhalb der Region Lübeck gelten die Abonnementkarten der Preisstufe 3 im Rahmen ihrer zeitlichen Geltungsdauer als Netzkarte für den gesamten unter „Region Lübeck“ genannten Geltungsbereich.

### 2. Priwallfähren

Inhaber/innen von Allgemeinen Abonnementkarten für Erwachsene können als Fußgänger die Priwallfähren der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH kostenlos nutzen.

### 3. Beförderung eines Tieres oder Fahrrades

Bei Allgemeinen Abonnementkarten für Erwachsene wird für die Beförderung eines Tieres kein Entgelt erhoben. Die Fahrradmitnahme in den Bussen ist kostenlos.

Die gültigen Tarifbestimmungen des Deutschlandtickets finden Sie unter:  
[www.nah.sh/assets/01\\_NSH/23-08-01\\_Tarifbestimmungen\\_Deutschlandticket.pdf](http://www.nah.sh/assets/01_NSH/23-08-01_Tarifbestimmungen_Deutschlandticket.pdf)

Im Übrigen gelten die Tarifbestimmungen des SH-Tarifs.