



Datenschutz bei der Hansestadt Lübeck

Terminvereinbarung im Ordnungsamt, Bürgerservicebüro

Informationsblatt gem. Art. 12 DSGVO

Wir kommen unseren Informationspflichten gem. Art. 12 ff DSGVO mit dieser Mitteilung nach, um eine faire und transparente Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu gewährleisten (Art. 12 Abs. 2 DS-GVO).

Angaben zum Verantwortlichen

Name	Hansestadt Lübeck, Der Bürgermeister
Anschrift	Breite Str. 62, 23539 Lübeck
Telefon	0451 – 115
E-Mail-Adresse	info@luebeck.de
Internet-Adresse	www.luebeck.de

Fachbereich	Umwelt, Sicherheit und Ordnung
Fachbereichsleitung	Senator Ludger Hinsen
Bereich	Ordnungsamt
Bereichsleitung	Melanie Wöhlk
Ansprechpartner:In	Katrin Soomann
Anschrift	Königstraße 55, 23552 Lübeck
Telefon	0451 – 122 3320
E-Mail-Adresse	ordnungsamt@luebeck.de

Angaben zur Person der Datenschutzbeauftragten

Name	Martina Kieckbusch
E-Mail-Adresse	datenschutz@luebeck.de

Zwecke der Verarbeitung

Die Bearbeitung von bestimmten Anliegen im Kfz-Wesen und im Pass- und Meldewesen erfolgt ausschließlich nach Terminen. Bei der Buchung eines Termins werden Angaben zu Ihrem Namen und Vornamen und Ihrer E-Mail ausschließlich zum Zweck der Terminvergabe gespeichert.

Die Angabe Ihrer Telefonnummer und Adresse erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis zum Zweck der kurzfristigen Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls es zu unerwarteten Problemen bezogen auf den mit Ihnen vereinbarten Termin kommen sollte.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung sowie gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO i.V.m. § 3 Abs. 1 LDSG zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe.

Kategorie der personenbezogenen Daten

Name, Vorname, Email-Adresse.

Die Angabe der Anschrift und Telefonnummer beruht auf freiwilliger Basis.

Die Daten werden im Fachprogramm TEVIS erfasst.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Daten, die zur Terminbuchung bei der Hansestadt Lübeck protokolliert worden sind, werden nicht an Dritte außerhalb der Hansestadt Lübeck übermittelt.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an ein Drittland erfolgt nicht.

Um eine faire und transparente Verarbeitung zu gewährleisten erhalten Sie nachfolgend zusätzliche Informationen gem. Art. 13 Abs. 2 DSGVO:

Speicherdauer, Löschfristen

Alle vorgenannten Daten werden 6 Monate nach dem Termin gelöscht. Über diese Frist hinaus bleiben Ihre Angaben nur dann gespeichert, wenn Sie sich durch Setzen eines Hakens an dem entsprechenden Auswahlfeld ausdrücklich freiwillig gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a) in Verbindung mit Artikel 7 DSGVO damit einverstanden erklären. Diese Daten werden als „Cookie“ genannte Datei auf Ihrem Computer/ mobilen Gerät abgelegt und für 1000 Tage gespeichert. Sie können diese Cookies jedoch jederzeit über Ihren Browser löschen, mit dem Sie den Termin vereinbart haben. Die Einwilligung, die Daten für zukünftige Anfragen zu speichern, betrifft ausschließlich die Speicherung auf Ihrem Computer/ mobilen Gerät, diese Daten werden nicht bei der Hansestadt Lübeck gespeichert.

Betroffenenrechte

Wir machen Sie auf Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO aufmerksam:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Kontakt in Schleswig-Holstein: Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, mail@datenschutzzentrum.de