

Bericht nach dem Selbstbestimmungsstärkungsgesetz (SbStG)

des/der Kreises/kreisfreien Stadt

Lübeck

Berichtszeitraum

von

2021

bis

2022

- I. Einleitung (optional)
- II.
 1. Anzahl der Einrichtungen/Plätze/Prüfungen
 - 1.1 Jährlich zu prüfende stationäre Einrichtungen
 - 1.2 Nur aus besonderem Anlaß zu prüfende Einrichtungen
 - 1.3 Besondere Wohn-, Pflege und Betreuungsformen
 2. Personal in den Einrichtungen
 3. Tätigkeit der Aufsichtsbehörde
 - 3.1 Beratungen
 - 3.2 Mängelberatungen
 - 3.3 Beschwerden
 - 3.4 Ordnungsrechtliche Verfügungen
 4. Aufsicht und Arbeitsgemeinschaften
 - 4.1 Personal in der Aufsichtsbehörde
 - 4.2 Arbeitsgemeinschaften
 5. Mitwirkung und Mitbestimmung
- III. Anhang

I. Einleitung

(optional, Zeilenumbrüche mit ALT + Eingabe)

Information zu 2021/2022

Die Arbeitsleistung der Wohnpflegeaufsicht (Aufsichtsbehörde) in Lübeck war in 2021 sowie 2022 durch Langzeiterkrankung, Rehabilitationsmaßnahmen, Resturlaubsabgeltung und Personalwechsel in hohem Maß eingeschränkt. Weiter war die Prüftätigkeit vor allem in 2021 durch die Coronapandemie deutlich eingeschränkt. Zeitweise wurde die Regelprüfung durch Anordnung der Fachaufsicht ausgesetzt. Vorwiegend in 2021 hat die Wohnpflegeaufsicht beratende Aufgaben hinsichtlich der Belange der Einrichtungen und Bewohnenden und deren Angehörigen wahrgenommen. Die Tätigkeit war auch geprägt durch die intensive, coronabedingte Zusammenarbeit mit Feuerwehr, Gesundheitsamt, Fachministerium und weiteren Institutionen.

II. 1. Einrichtungen/Plätze/Prüfungen

1.1 Jährlich zu prüfende stationäre Einrichtungen (§ 7 Abs. 1 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Einrichtungsart	Anzahl der stat. Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze	Durchgeführte Regelprüfungen			Erteilte Verzichte von der Regelprüfung	Prüfquote	Durchgeführte Anlassprüfungen
				davon verkürzt	mit MDK			
1. Berichtsjahr								
Altenpflege	39	3398	17	9	0	0	43,6%	9
EGH	28	864	12	0		0	42,9%	2
gesamt	67	4262	29	9		0	43,3%	11
2. Berichtsjahr								
Altenpflege	39	3342	8	3	0	0	20,5%	1
EGH	28	863	11	6		0	39,3%	0
gesamt	67	4205	19	9		0	28,4%	1

1.2 Nur aus besonderem Anlaß zu prüfende Einrichtungen (§7 Abs. 2 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der jeweils letzte bekannte Stand

Einrichtungsart	Anzahl der Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze	2. Berichtsjahr	
			Anzahl der Einrichtungen	Vorgehaltene Plätze
1. Berichtsjahr				
Tagespflege	8	137		
Nachtpflege				
Kurzzeitpflege				
Altenheime	1	15		
Hospize	1	7		
gesamt	10	159		
2. Berichtsjahr				
			8	137
			1	15
			1	7
			10	159

Gab es im Berichtszeitraum anlassbezogene Prüfungen?

1. Berichtsjahr

2. Berichtsjahr

1.3 Besondere Wohn-, Pflege- und Betreuungsformen (§ 8 SbStG)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der jeweils letzte bekannte Stand

	Anzahl der angezeigten WG's	Angezeigte Plätze	Anzahl der angezeigten WG's	Angezeigte Plätze
1. Berichtsjahr			2. Berichtsjahr	
Wohngemeinschaften	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="119"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="110"/>

Gab es im Berichtszeitraum anlassbezogene Prüfungen?

1. Berichtsjahr

2. Berichtsjahr

3. Tätigkeit der Aufsichtsbehörde

3.1 Beratungen (§ 3 Abs. 2 SbStG)

Hinweis: Beratungen beziehen sich auf einen Gegenstand bzw. ein Ereignis und/oder sind an einen Empfängerkreis gerichtet. Die Beratung kann ggf. mehrere Beratungsaktivitäten umfassen. Es sind jeweils die wichtigsten Schwerpunkte zu nennen.

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Anzahl der Beratungen	<input type="text" value="34"/>	<input type="text" value="71"/>

Beratungsschwerpunkte im Berichtszeitraum:

Beratung Angehörige u.a.: Betreuungsintensität in einer Einrichtung; Entgelterhöhung und andere Themen "Finanzen". Beratung Einrichtungen u.a.: Anerkennung Fachkräfte; Ausweichzimmer, Beiratswahlen, Bewohnerfürsprecher:in. Die Vielzahl der Beratungen in Bezug auf die Corona-Regelungen wurden nicht extra aufgeführt.

3.2 Mängelberatungen (§ 22 SbStG)

Anzahl der Mängelberatungen

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Altenpflege	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="8"/>
EGH	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="11"/>
gesamt	<input type="text" value="36"/>	<input type="text" value="19"/>

Ggf. Erläuterungen:

3.3 Beschwerden

Hinweis: Eine Beschwerde ist eine offene Reaktion auf eine enttäuschte Leistungserwartung. Anfragen fallen nicht hierunter.

Anzahl der bei der Aufsicht
eingegangenen Beschwerden

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Altenpflege	<input type="text" value="43"/>	<input type="text" value="40"/>
EGH	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
gesamt	<input type="text" value="48"/>	<input type="text" value="46"/>

Ggf. Erläuterungen:

Viele anfängliche Beschwerden von Bewohnenden und/oder deren Angehörigen wurden über intensive Gespräche abgemildert, so dass in diesen Fällen keine "Beschwerde" registriert wurde.

3.4 Ordnungsrechtliche Verfügungen (§§ 23-25, 29 SbStG)

(Z.B. Anordnungen, Beschäftigungsverbote, Untersagungen, Ordnungswidrigkeiten)

1. Berichtsjahr

2. Berichtsjahr

Anzahl der ordnungsrechtlichen

3

2

Verfügungen

Art der ordnungsrechtlichen Verfügungen:

Ablehnung von zwei Einrichtungsleitungen und Beschäftigungsverbot einer Mitarbeitenden als Einrichtungsleitung (alles in einer Ordnungsverfügung)

2. Personal in den stationären Einrichtungen (§ 10 SbStG-DVO)

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Einrichtungen in denen die FKQ* gilt	Erfüllung der FKQ	FKQ 40- <50%	FKQ <40%	Be-freiungen (§ 10 Abs. 2 SbStG-DVO)
--------------------------------------	-------------------	--------------	----------	--------------------------------------

1. Berichtsjahr

Altenpflege	4	13	0	0
EGH	9	3		
gesamt	13	16	0	0

2. Berichtsjahr

Altenpflege	6	2		
EGH	8	3		
gesamt	14	5	0	0

Ggf. Erläuterungen:

Die geprüften Einrichtungen erreichten regelmäßig eine Fachkraftquote von mindestens 45%. Sofern 50 % nicht erreicht wurde, lag die Quote meist nur knapp darunter. Allerdings wurde nicht nur eigenes Fachpersonal eingesetzt, sondern auch Fremdpersonal. Im EGH-Bereich werden die lt. Leistungsvereinbarung geforderten Quoten tw. unterschritten.

geforderten Quoten teilweise unterschritten.

Leistungsträgern vereinbarten Personals für Betreuung und Pflege Fachkräfte sein.

4. Aufsicht und Arbeitsgemeinschaften

4.1 Personal in der Aufsichtsbehörde in Vollzeitstellenanteilen

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der 31.12. des jeweiligen Berichtsjahres

	1. Berichtsjahr	2. Berichtsjahr
Verwaltungsmitarbeiterinnen und Verwaltungsmitarbeiter	1,5	1,5
Eigene Fachkräfte (z. B. Pflegefachkräfte, Sozialpädagogen)	1,28	1,28

4.2 Arbeitsgemeinschaften

Hinweis: Darstellung der Zusammensetzung der Arbeitsgemeinschaft nach § 19 Abs. 2 SbstG sowie der Zusammenarbeit der Aufsicht mit den anderen AG-Mitgliedern und anderen Aufsichtsbereichen

5. Mitwirkung und Mitbestimmung

Hinweis: Stichtag der Datenerhebung ist der Tag der Regelprüfung

Stationäre Einrichtungen mit rechtlich vorgeschriebenem Bewohnerbeirat	Anzahl der Ein- richtungen mit vorge- schriebe- nem Beirat	davon mit gewähltem Bewohner- beirat	oder Ersatz- gremium	oder Bewohner- fürsprecher /in
1. Berichtsjahr				
Altenpflege	39	31	0	8
EGH	28	26	1	1
gesamt	67	57	1	9
2. Berichtsjahr				
Altenpflege	39	32	0	7
EGH	28	26	1	1
gesamt	67	58	1	8

III. Anhang

Erreichbarkeit der Aufsicht (Adresse, Ansprechpartner, Telefon, Fax, E-Mail)

Hansestadt Lübeck

Ordnungsamt - Wohnpflegeaufsicht

Königstr. 49-57 (Lichthof)

23552 Lübeck

Tel.: 0451 122 – 1223

E-Mail: Ordnungsamt@luebeck.de

Internet: www.luebeck.de