

Ziele:

WIR...

- ...möchten Sie mit unserer Arbeit zufriedenstellen.
- ...wünschen uns eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen, denn nur dann können Probleme zur Zufriedenheit aller gelöst werden.

Serviceversprechen:

WIR...

- ...stehen Ihnen weltoffen, engagiert und freundlich gegenüber.
- ...versprechen, dass während unserer Servicezeiten immer ein/e Mitarbeiter/in als Ansprechpartner/in für Sie persönlich zur Verfügung steht.
- ...bieten Ihnen auch Gesprächstermine außerhalb unserer Servicezeiten an und wir sind für Sie per E-Mail oder Telefon erreichbar.
- ...sichern Ihnen eine sorgfältige und zeitnahe Bearbeitung Ihrer Anliegen zu.

BürgerInnenorientierung:

WIR...

- ...stellen Sie in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Fragen und Anregungen nehmen wir ernst.
- ...vermitteln gerne zwischen Ihnen, Kita's und anderen Bereichen (z.B. Kita-Ermäßigung, Beratungsstelle,...).
- ...beraten Sie gerne und helfen Ihnen bei eventuellen Zahlungsschwierigkeiten, eine Lösung zu finden (z.B. Ratenzahlung).

Das Wohl Ihres Kindes ist uns wichtig! Daran wollen wir uns orientieren.