

Datenschutz bei der Hansestadt Lübeck, Eigenbetrieb Kurbetrieb Travemünde onlinemeldeschein ostseecard und digitale ostseecard im Ostseeguide

Informationsblatt gem. Art. 12ff DSGVO

Version 1.6

Wir kommen unseren Informationspflichten gem. Art. 12 ff DSGVO mit dieser Mitteilung nach, um eine faire und transparente Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu gewährleisten (Art. 12 Abs. 2 DSGVO).

Angaben zum Verantwortlichen

Name	Hansestadt Lübeck, Der Bürgermeister
Anschrift	Breite Str. 62, 23539 Lübeck
Telefon	0451 – 115
E-Mail-Adresse	info@luebeck.de
Internet-Adresse	www.luebeck.de

Fachbereich	Wirtschaft und Soziales
Fachbereichsleitung	Senatorin Pia Steinrücke
Eigenbetrieb	Kurbetrieb Travemünde
Werkleitung	Uwe Kirchhoff
Ansprechpartner:in	Kurdirektion (Werkleitung)
Anschrift	Kirchenstraße 3-5, 23570 Lübeck
Telefon	04502/804-0
E-Mail-Adresse	k-direktion@luebeck-tourismus.de

Angaben zur Person der Datenschutzbeauftragten

Name	Martina Kieckbusch
E-Mail-Adresse	datenschutz@luebeck.de

Zwecke der Verarbeitung

a) Wohnungsgeber:innen

- Zugang zum Service onlinemeldeschein ostseecard
 - Stamm-, Adress-, Kommunikations-, Organisations- und Bankdaten
- Nutzung des onlinemeldeschein ostseecard
 - Stamm-, Organisations-, Nutzungs- und verfahrenstechnische Daten



b) Gäste

- Erfassung Meldescheindaten und Ausstellung Kurkarte
 - Stamm-, Adress-, Kommunikations-, Herkunfts-, Gesundheits-, Reise-, Nutzungs- und verfahrenstechnische Daten
- Beantragung und Nutzung digitale ostseecard
 - Stamm-, Kommunikations-, Reise-, Nutzungs- und verfahrenstechnische Daten

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Folgende Rechtsgrundlagen kommen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeiten zum Einsatz:

a) Wohnungsgeber:innen: Zugang zum Webservice onlinemeldeschein ostseecard

Relevante Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Wohnungsgeber:innen sind Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit § 9 Abs. 1 der Kurabgabensatzung.

b) Gast: Verarbeitung von Daten für Kurkarte (ostseecard) und Meldeschein

Relevante Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Gästen zum Zweck der Ausstellung einer Kurkarte (ostseecard) und eines Meldescheines sind Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit § 21 Abs. 1 der Kurabgabensatzung und § 10 Abs. 1 des Meldegesetzes für das Land Schleswig-Holstein. Für die Aufbewahrungsfristen kommen darüber hinaus § 14 Umsatzsteuergesetz, § 257 des Handelsgesetzbuches und § 147 der Abgabenordnung zur Anwendung.

c) Gast: Verarbeitung von Daten für die digitale ostseecard im Ostsee Guide

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Gästen zum Zweck der Nutzung der digitalen ostseecard im Ostsee Guide ist Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

d) Wohnungsgeber:innen: Verarbeitung von Protokolldaten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Protokolldaten von Wohnungsgebern ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Die Nutzung der Meldescheinplattform onlinemeldeschein ostseecard setzt die Beantragung eines Nutzungszugangs beim Kurbetrieb Travemünde voraus. Hierfür sind folgende personenbezogene Daten notwendig:



- I. Name der Firma (Hotelbetrieb bzw. Vermieter:in der Ferienwohnungen)
- II. Name, Vorname
- III. Straße, Hausnummer
- IV. PLZ, Ort
- V. Telefon / Mobil
- VI. E-Mail-Adresse
- VII. Objektname
- VIII. Objektadresse
- IX. Bankverbindung

Mit der Bereitstellung dieser Daten erklärt der / die Wohnungsgeber:in ihre / seine Einwilligung für die Verarbeitung der oben genannten Daten im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit onlinemeldeschein ostseecard. Der Kurbetrieb Travemünde richtet daraufhin einen Zugang ein und vergibt einen eindeutigen Nutzernamen und ein Initial-Passwort. Das Initial-Passwort ist bei dem erstmaligen Zugriff auf den Webservice onlinemeldeschein ostseecard von der / vom Wohnungsgeber:in durch ein individuelles Passwort entsprechend den hinterlegten Passwort-Konventionen zu ändern.

c) Gast und Wohnungsgeber:in: Verarbeitung von Daten für Kurkarte und Meldeschein

Für die Erstellung einer Kurkarte (ostseecard aus Papier) und eines Meldescheines ist die Verarbeitung folgender Daten des Gastes, des Wohnungsgebers / der Wohnungsgeberin sowie verfahrensspezifischer Daten notwendig:

Gast	Wohnungsgeber:in	Verfahrensspezifisch
Name	Name	Kartenpreis
Vorname	Bezeichnung des Objektes	Meldescheinnummer
optional: E-Mail-Adresse		
Anreisetag		Ort (Kurort)
Abreisetag		Barcode (Gültigkeitsende der Kurkarte)
Herkunftsland		
Staatsangehörigkeit		
Heimatanschrift		
Geburtsdatum		



Vor- und Nachnamen mitreisender Kinder, sofern die Kinder das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben		
Kategorie-Nummer (Kennzeichen Andruck) Freiwillige Angaben der Gäste, die ggf. Privilegien beinhalten: 1 = Erwachsener (1), 2 = Kind (K), 3 = Schwerbehinderte ab GdB 50 (2), 4 = Schwerbehinderte GdB 100 (3), 5 = Begleitperson (4), 6 = Teilnehmer anerkannter Sportveranstaltungen (6), 7 = Tagungsteilnehmer / Berufstätige (7), 8 = Lübecker (8), 10 = ostseecard-Inhaber/innen aus anderen Orten (oc)		

d) Gast: Verarbeitung von Daten für die digitale ostseecard

Von Gästen, die freiwillig der Nutzung der Web-Applikation digitale ostseecard im Ostsee Guide zugestimmt haben, werden folgende Daten verarbeitet:

- I. E-Mail-Adresse
- II. Individueller ostseecard-code
- III. Ankunft- und Abreisedatum
- IV. Preis der ostseecard
- V. Meldescheinnummer
- VI. Vor- und Nachname
- VII. Kategorie (Erwachsener / Kind)
- VIII. QR-Code ostseecard
- IX. Status der Karte (gültig, abgelaufen, nicht prüfbar)

Der Mailversand im Rahmen der Bereitstellung der digitalen ostseecard erfolgt durch die AVS GmbH, einem technischen Dienstleister des Kurbetriebs Travemünde. Hierüber besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten.



e) Wohnungsgeber:innen: Verarbeitung von Protokolldaten

Bei dem Zugriff auf den Webservice onlinemeldeschein ostseecard werden folgenden Daten protokolliert:

- I. Zeitpunkt der Anlage eines Datensatzes
- II. Änderung eines angelegten Datensatzes inkl. Begründung der Änderung
- III. Stornierung eines angelegten Datensatzes inkl. Begründung der Stornierung
- IV. Ausdruckzeitpunkt des Meldescheins sowie Zeitpunkte eventueller Wiederausdrucke

Bei Protokollierung dieser Daten wird auch jeweils die Benutzerkennung verarbeitet.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Weiterleitung der Daten erfolgt an:

- AVS Abrechnungs- und Verwaltungs-Systeme GmbH (AVS)
Josephsplatz 8, 95444 Bayreuth
- Tourismus-Agentur Lübecker Bucht AÖR (TALB)
Strandallee 134, 23683 Scharbeutz

Daten	AVS GmbH	TALB AÖR
Meldescheindaten	x	
Daten ostseecard	x	
Daten digitale ostseecard		x

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an ein Drittland erfolgt nicht.

Um eine faire und transparente Verarbeitung zu gewährleisten erhalten Sie nachfolgend zusätzliche Informationen gem. Art. 13 Abs. 2 DSGVO:

Speicherdauer, Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für

- die Wohnungsgeber:innen als Meldeschein für 1 Jahr, entsprechend § 10 Abs. 1 des Meldegesetzes für das Land Schleswig-Holstein (Aufbewahrungsfrist für Meldedaten),
- den Kurbetrieb Travemünde als Rechnung zur Kurabgabeerhebung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre, entsprechend § 14 b Abs. 1 Satz 1 Umsatzsteuergesetz

gespeichert.



Spätestens nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. der Zugriff gesperrt, außer die Verarbeitung unterliegt zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken (Art. 89 DSGVO und § 6 LDSG).

Betroffenenrechte

Wir machen Sie auf Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO aufmerksam:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Kontakt in Schleswig-Holstein: Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, mail@datenschutzzentrum.de

